

Általános Szerződési Feltételek (ÁSZF)

Hatályos: 2025. május 10-től

1. Bevezetés

Jelen Általános Szerződési Feltételek (ÁSZF) tartalmazza a Film Valley Kft. (székhely: 1111 Budapest, Bertalan Lajos utca 22., cégjegyzékszám: 01-09-270412, adószám: 25356487-2-43, e-mail: filmvalley.kft@gmail.com, a továbbiakban: Szolgáltató) által üzemeltetett weboldalon (a továbbiakban: Weboldal) keresztül nyújtott szolgáltatások igénybevételének feltételeit.

A Weboldal látogatásával, valamint az ott található szolgáltatások megrendelésével Ön (a továbbiakban: „Megrendelő” vagy „Ügyfél”) elfogadja jelen ÁSZF rendelkezéseit.

2. Definíciók

Szolgáltató: Film Valley Kft.

Megrendelő / Ügyfél: a Szolgáltató szolgáltatásait igénybe vevő természetes vagy jogi személy.

Weboldal: a Szolgáltató által üzemeltetett online felület.

Szolgáltatás: a Szolgáltató által kínált filmprodukciós és rendezvényszervezési tevékenységek összessége.

3. Alapvető rendelkezések

- Jelen ÁSZF a Szolgáltató és a Megrendelő között létrejövő szerződés részét képezi.
- A Megrendelő a szolgáltatás megrendelésével elfogadja az ÁSZF-ben foglaltakat.
- A felek hivatalos kapcsolattartási módja az e-mail, melyet kézbesítettnek kell tekinteni, ha a másik fél részére elküldésre került, kivéve, ha kézbesítési hiba igazolható.
- A felek az elektronikus úton kötött szerződést teljes bizonyító erejű magánokiratnak tekintik.

4. Szolgáltatások köre

4.1 Filmprodukciós szolgáltatások

- Forgatókönyv-fejlesztés, gyártás-előkészítés
- Teljes körű produkciós menedzsment (forgatás, stábkoordináció, engedélyeztetés)
- Utómunka szolgáltatások (vágás, fényelés, hangutómunka)
- Reklámfilmek, imázsfilmek, dokumentumfilmek készítése

- Technikai eszközbérlés (kamera, világítás, hangtechnika), szakember biztosításával

4.2 Rendezvényszervezési szolgáltatások

- Teljes körű rendezvényszervezés (céges események, sajtótájékoztatók, gálaestek)
- Technikai kivitelezés szervezése (hang, fény, vetítés)
- Stáb- és fellépő szervezés
- Helyszíneresés és dekoráció szervezése, felügyelete

5. Megrendelés folyamata

- Az Ügyfél a Weboldalon vagy e-mailben keresztül ajánlatkérést küldhet.
- A Szolgáltató írásbeli árajánlatot ad, amely tartalmazza a szolgáltatás pontos tartalmát, díját, fizetési és teljesítési feltételeit.
- A szerződés az árajánlat Megrendelő általi írásos elfogadásával és a megrendelés visszaigazolásával jön létre.
- Egyes szolgáltatások esetében előleg fizetése szükséges, amely a teljes díj részét képezi. Az előleg mértékét az árajánlat tartalmazza.

6. Díjazás és fizetési feltételek

- A szolgáltatások díját az elfogadott árajánlat tartalmazza.
- A díjak nettó összegek, melyekhez az ÁFA hozzáadódik.
- A fizetés átutalással, a kiállított számla alapján, a számlán feltüntetett határidőig történik.
- Késedelmes fizetés esetén a Szolgáltató a Ptk. szerinti késedelmi kamatot számíthatja fel.

7. Teljesítés

- A teljesítés határidejét az árajánlat vagy külön szerződés tartalmazza.
- A Szolgáltató a szolgáltatás teljesítését akkor kezdi meg, ha a megrendelés visszaigazolása, illetve – ha előlegfizetés szükséges – az előleg jóváírása megtörtént.
- Megrendelő az elkészült anyagot a kézhezvételt követő 5 munkanapon belül köteles írásban elfogadni vagy észrevételezni. Ellenkező esetben a teljesítést elfogadottnak kell tekinteni.

8. Elállási jog

Mivel a Film Valley Kft. szolgáltatásai vállalkozások számára, egyedi igények alapján nyújtott produkciós szolgáltatások, azokra a 45/2014. (II.26.) Korm. rendelet szerinti fogyasztói elállási jog nem vonatkozik.

Fogyasztónak minősülő Ügyfél esetén:

- **Lemondási feltételek:** a Megrendelő a megrendelést írásban mondhatja le.
- **Lemondási díj:**
 - A szolgáltatás megkezdése előtt 14 nappal történő lemondás díjmentes.
 - 14 napon belüli lemondás esetén az előleg nem kerül visszatérítésre.
 - A szolgáltatás megkezdését megelőző 72 órán belüli lemondás esetén a teljes díj 60%-át köteles a Megrendelő megfizetni.

9. Szavatosság és felelősség

- A Szolgáltató a szolgáltatásokat a szakmára jellemző gondossággal végzi.
- A Szolgáltató felelőssége kizárólag a szándékosan vagy súlyosan gondatlanul okozott károkra terjed ki.
- A Szolgáltató teljes kártérítési felelőssége a megrendelés ellenértékének összegéig terjed.
- A Szolgáltató nem felel olyan károkért, amelyek vis maior esemény (pl. áramszünet, természeti katasztrófa) következtében állnak elő.
- Filmprodukciónál esetén a jogtiszta zene, kép és tartalom biztosítása a Megrendelő felelőssége, amennyiben nem a Szolgáltató biztosítja azokat.

10. Titoktartás

A felek kötelesek minden, a szerződés teljesítése során tudomásukra jutott üzleti titkot és bizalmas információt harmadik fél részére nem hozzáférhetővé tenni, kivéve, ha arra jogszabály kötelezi őket, vagy a másik fél ehhez előzetesen írásban hozzájárul.

11. Szerzői jogok

- A Film Valley Kft. által gyártott filmek, videók, kreatív tartalmak szerzői jogi védelem alatt állnak. Ezek felhasználása, másolása, terjesztése kizárólag a Szolgáltató előzetes írásos engedélyével lehetséges.

- A Szolgáltató a megrendelt tartalmak tekintetében a szerződésben meghatározott terjedelmű és időtartamú felhasználási jogot biztosít a Megrendelő részére. A teljes körű felhasználási jog kizárólag külön írásos megállapodás alapján kerül átadásra.

12. Panaszkezelés

Az Ügyfél a szolgáltatással kapcsolatos panaszát az alábbi elérhetőségeken teheti meg:

- E-mail: filmvalley.kft@gmail.com
- Postai úton: 1111 Budapest, Bertalan Lajos utca 22.

A Szolgáltató a panaszt 30 napon belül kivizsgálja, és az eredményről írásban tájékoztatja az Ügyfelet.

Fogyasztói jogvita esetén az Ügyfél a Budapesti Békéltető Testülethez (cím: 1016 Budapest, Krisztina krt. 99.) vagy az Európai Bizottság online vitarendezési platformjához is fordulhat:

<https://ec.europa.eu/consumers/odr>

13. Adatvédelem

A Szolgáltató az Ügyfél személyes adatait az Adatvédelmi és Cookie Tájékoztatóban foglaltak szerint kezeli, amely elérhető a <https://www.eliteeventsHungary.hu/> weboldalon.

14. Jogviták rendezése

Felek a jelen ÁSZF-ből eredő jogvitáikat elsősorban békés úton rendezik. Ennek eredménytelensége esetén kikötik a Szolgáltató székhelye szerinti bíróság illetékességét.

15. Záró rendelkezések

- A Szolgáltató jogosult az ÁSZF-et egyoldalúan módosítani. A módosítások a közzététel napján lépnek hatályba.
- Az ÁSZF-ben nem szabályozott kérdésekben a Polgári Törvénykönyv vonatkozó rendelkezései irányadók.
- Az ÁSZF mindenkor hatályos változata elérhető a Film Valley Kft. weboldalon.